

Performance Evaluation on the Provison of Public Goods and Services in the Context of Efficiency, Effectiveness and Equality

Tufan akır, Anadolu University, TR

tcakir@anadolu.edu.tr

Sedef Oluklulu, Anadolu University, TR

sedefcelik@anadolu.edu.tr

Abstract

In accordance with the public interest principle it is an extremely complex problem to sort and limit the objectives of the public services. In the conventional public management approach, it is not convenient to define quantitative performance objectives. Through the diffusion of neo-liberal policies, whole areas of economic activity have been shaped by market Dynamics. The provison of the public goods and services has transferred to new public management, which has a flexible, market-oriented and performance-based structure. In accordance with the public interest principle, public goods and services must be indiscriminately and equitably supplied to all the people living in the community. Issues of equality, efficiency and effectiveness have different degrees of significance for public institutions, the private sector and non governmental organizations. Although efficiency is seen to be relatively less important for public institutions, it compliments, rather than competes with, effectiveness and equality. It is possible to provide the same level of public goods and services to a larger greater number of people by means of improved efficiency – which also satisfies the criterion of equitability.

Keywords: New Public Managment, Efficiency, Effectiveness, Equality, Public Interest

Jel Codes: H11, D63

Kamu Mal ve Hizmet Sunumunun Etkinlik, Etkenlik ve Eşitlik Bağlamında Performans Değerlendirmesi

Öz

Kamu yararı ilkesi gereğince kamu hizmetlerinin hedeflerini sıralamak ve sınırlandırmak son derece karmaşık bir sorundur. Sayısal performans hedefi oluşturmak geleneksel kamu yönetimi yaklaşımına uygun değildir. Neo liberal politikaların yaygınlaşması ile tüm ekonomik faaliyetler piyasa dinamikleri ile şekillendirilmeye başlanmıştır. Kamu mal ve hizmet sunumu piyasa tabanlı, esnek ve performans esaslı yeni kamu yönetimine dönüşmüştür. Kamu yararı ilkesi gereği kamu mal ve hizmetlerinin ayırım gözetmeksizin toplumda yaşayan tüm kesimlere eşit erişim imkanı ile sunulması temeldir. Eşitlik,

etkinlik ve etkenlik kavramları kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum örgütleri için farklı derecelerde öneme sahiptir. Etkinlik kamu kurumları için göreceli olarak daha az öneme sahip gibi gözükmesine rağmen eşitlik ve etkenlik ile rekabet halinde değil, onları tamamlayan bir kavram olarak ele alınmıştır. Aynı girdi ile daha fazla kişiye hizmet verilebilmesi etkinliğin artırılması ile mümkündür; ki bu eşitlik ilkesinin gerçekleştirilmesine de hizmet eder.

Anahtar Kelimeler: Yeni Kamu Yönetimi, Etkinlik, Etkenlik, Eşitlik, Kamu Yararı
Jel Kodları: H11, D63